



UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID

MEMORIA DE GESTIÓN 2006

Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas

Servicio de Informática y Comunicaciones





ÍNDICE

1.- PRESENTACIÓN.

2.- ORGANIZACIÓN.

3.- SERVICIOS OFRECIDOS EN 2.006.

- 3.1.-** Informática Departamental.
- 3.2.-** Informática Personal.
- 3.3.-** Soporte a la Docencia.
 - 3.3.1.-** Gestión Académica y de la Docencia.
 - 3.3.2.-** Infraestructura para la Docencia.
- 3.4.-** Soporte a la Investigación.
 - 3.4.1.-** Gestión de la Investigación.
 - 3.4.2.-** Infraestructura para la Investigación.
 - 3.4.3.-** Colaboración en la Investigación.
- 3.5.-** Soporte a la Gestión Económica y Administrativa.
- 3.6.-** Informática para Alumnos.
- 3.7.-** Infraestructura general.
 - 3.7.1.-** Sistemas de Información.
 - 3.7.2.-** Servicios centrales.
 - 3.7.3.-** Conectividad.
 - 3.7.3.-** Seguridad.

4.- DATOS Y EVOLUCIÓN.-

- 4.1.-** Equipamiento conectado a la Red.
- 4.2.-** Aulas Informáticas de uso general.
- 4.3.-** Usuarios dados de alta en Servicios.

5.- RECURSOS HUMANOS.-

6.- OBJETIVOS Y PRESUPUESTOS 2.006.-



1. PRESENTACIÓN.

... de los Estatutos de la Universidad Carlos III de Madrid (Título V)....

Art.162.-1.- El Servicio de Informática de la Universidad es el encargado de la organización general de los sistemas automatizados de información para el apoyo a la docencia, el estudio, la investigación y la gestión.

Art.162.-2. Son funciones de este servicio la planificación y gestión de la red de la Universidad y los elementos informáticos en la medida que sean conectados a la misma, la prestación de soporte informático a la gestión de la Universidad y la atención a sus miembros como usuarios de bienes informáticos de titularidad de la Universidad.

Dentro de este marco de actuación claramente definido en nuestros Estatutos, el año 2.006 ha significado un avance notable en las áreas que a continuación de mencionan, siguiendo las directrices recibidas del Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas, y de acuerdo con las indicaciones procedentes de las reuniones del **Consejo Informático**, celebradas los días **1 de Marzo y 29 de Noviembre**.

➤ **Soporte a la Docencia e Investigación.**

- En el mes de Septiembre se renovaron 126 ordenadores de 6 aulas informáticas. Los nuevos puestos son equipos basados en Pentium Core Duo, con 2Gbyte de memoria, lector de DVD, 120Gbytes en disco y pantalla TFT de 17".
- Apertura de 4 nuevas aulas informáticas en el edificio Juan Benet del campus de Leganés.
- Convocatoria 2006 para la compra de SW de Docencia a ser instalado en las Aulas Informáticas (se adquirieron 15 nuevos programas).
- Proceso de gestión automatizada de peticiones de SW de docencia para Aulas Informáticas.
- Convocatoria para la ayuda a la renovación del parque informático obsoleto en Departamentos, con subvención del 50%. del precio de los equipos (135 ordenadores y 12 impresoras).
- Compra de 62 ordenadores personales para nuevos profesores.
- Soporte Informático a los Técnicos de Laboratorios. A lo largo del año se han realizado reuniones de coordinación entre el Sdl y los técnicos de los laboratorios, se ha integrado la gestión de las incidencias de los técnicos de laboratorio dentro de HIDRA2, y se



han creado dos formularios de entrada de incidencias específicos para este grupo.

- Equipamiento de once aulas del Campus de Getafe con un sistema de refuerzo de sonido para la reproducción de películas en DVD en las titulaciones de Comunicación Audiovisual y Periodismo. Además, en otras cuatro aulas del edificio Concepción Arenal, se han incluido sistemas de microfonía inalámbrica para voz con micrófono de solapa y un pequeño mezclador de audio.
- Difusión y promoción del grupo CRISOL, integrado en el Servicio de Informática, cuyos objetivos son el soporte y la promoción del Software Libre en la UC3M y su entorno. Los proyectos más importantes de 2006 han sido el desarrollo de la versión 3 de LUC3M (Distribución GNU/Linux de la Universidad), el impulso a los portales dedicados a la publicación de contenidos relacionados con software libre y las colaboraciones con distintos departamentos.
- Acceso on-line del personal docente a su calendario personal de exámenes y de docencia.

➤ **Infraestructura y servicios generales.**

- Consolidación del servicio de alias nombre-apellido para la recepción de correo corporativo “@uc3m.es”. Todo el personal de nuevo ingreso dispone en el momento de su alta de una dirección de este tipo.
- Renovación del Concurso de servicio de asistencia y soporte técnico del centro de resolución de incidencias de mantenimiento, informática, audiovisuales, telefonía y traslados y mudanzas: CASO. Incorporación de los procedimientos de atención a las incidencias de traslados y mudanzas.
- El CASO recibió 18.452 llamadas, y resolvió directamente 571.
- Continuación del despliegue de la red WiFi, alcanzándose una cobertura en edificios cercana al 96 %. a finales de 2006, incluyendo el nuevo edificio Juan Benet.
- La cobertura del espacio de movilidad WiFi EDUROAM se igualó a la de la red WiFi-UC3M abierta. Además, se instalaron nuevos puntos de acceso y antenas que permiten la conexión tanto a la red EDUROAM como a la WiFi-UC3M abierta, desde espacios exteriores (jardines, patios, paseos) de los tres campus.
- El Servicio de Correo Electrónico de la Universidad renueva un año más el certificado con el nivel avanzado de calidad otorgado por RedIRIS dentro de la iniciativa RACE (Red Académica de Correo Electrónico).
- Puesta en marcha del nuevo Servicio de Correo vía Web para PAS y PDI, denominado WEBCARTERO. Esta nueva aplicación presenta



numerosas ventajas con respecto a la anterior *WebMail*, como un interfaz gráfico más potente y amigable, gestión avanzada de adjuntos, integración con el Directorio Electrónico de Direcciones de Correo de la UC3M, e Interfaz optimizado para accesos realizados desde PDAs y otros dispositivos móviles.

- Inclusión de equipamiento audiovisual e informático en todas las aulas de docencia y aulas informáticas del edificio Juan Benet en el campus de Leganés.
- Reforma integral del equipamiento audiovisual y de comunicaciones del Salón de Grados del Auditorio Padre Soler, en el campus de Leganés, incluyendo una nueva cabina de control.
- En el mes de Mayo se amplió el espacio en los discos de la red Windows, que quedó asignado de la siguiente forma: los discos personales aumentaron su cuota de 75 a 100 Mb. Los departamentales y de área aumentaron su cuota de 300 a 500 Mb.
- Puesta en explotación real de PICASSO, “DataWarehouse” de la Universidad. Proporciona por ahora datos de Personal, Alumnos, Gestión Económica e Investigación, estando previsto en breve explotar datos de Biblioteca, además de comparaciones con el entorno universitario y social.
- Extensión del sistema de monitorización permanente desde el exterior de los elementos críticos de nuestra red de datos, y de los servidores corporativos más importantes, con sistemas de avisos automáticos en caso de fallos y avance en la operativa de respuesta.
- Mejoras notables en el servicio de filtrado Anti-Spam contra el correo electrónico no deseado, con cuatro nuevos conjuntos de reglas de detección, y mejora del sistema de personalización donde cada usuario decide el nivel de permisividad que desea aplicar a su entrada de mensajes, y sus excepciones particulares.
- Renovación del Concurso de Mantenimiento del equipamiento SUN y HP-COMPAQ para el año 2007, otorgado en Diciembre de 2006 a SUN y Osiatis respectivamente.
- Renovación de los equipos informáticos de las aulas generales de docencia del edificio Campomanes en Getafe.



➤ Servicios para alumnos.

- Desarrollo del servicio de correo electrónico, con 8.831 nuevas cuentas activadas a lo largo del año, lo que en total supone ya el 98% de los alumnos matriculados.
- Actualización y mejora de la infraestructura de soporte a la estafeta de 2º nivel que alberga los buzones de correo de todos los Alumnos, con el objetivo de efectuar un aumento de la cuota tipo a 25 Mbytes.
- Puesta en marcha del nuevo Servicio de Correo vía Web para Alumnos, denominado WEBCARTERO. Esta nueva aplicación presenta numerosas ventajas con respecto a la anterior *WebMail*, como un interfaz gráfico más potente y amigable, gestión avanzada de adjuntos, integración con el Directorio Electrónico de Direcciones de Correo de la UC3M, e Interfaz optimizado para accesos realizados desde PDAs y otros dispositivos móviles.
- Curso de acogida para nuevos alumnos recién incorporados a la universidad, con los fundamentos de la utilización de las Aulas Informáticas y sus principales aplicaciones, con asistencia de 503 alumnos en 14 cursos.
- Campaña Athenea en colaboración con CRUE y Universia para la venta de ordenadores portátiles a precios y condiciones de financiación muy asequibles.
- Proyecto piloto en el campus de Leganés de un servicio de almacenamiento y recuperación de archivos personales vía Web para alumnos (DiscoWeb), con 3.434 cuentas activadas a fin de año, y más de 29.300 sesiones de trabajo en dos meses.
- Instalación de dos nuevas máquinas de autoimpresión que dan servicio a las Aulas Informáticas del edificio Juan Benet en Leganés y del edificio Luis Vives en Getafe.
- Comunicación de notas por e-mail y SMS. Durante 2006 se ha puesto en marcha este nuevo servicio de notificación de las notas publicadas en web por correo electrónico firmado electrónicamente a todos los alumnos, y por SMS a los teléfonos móviles de los alumnos de Colmenarejo que lo solicitaron, en plan proyecto piloto. Se enviaron 178.369 mensajes de correo electrónico en los tres Campus en dos convocatorias, y 2.919 mensajes SMS en Colmenarejo en las mismas dos convocatorias.
- En 2006 se ha producido la renovación de 126 puestos de trabajo de Aulas Informáticas, con adquisición en modo “renting” del nuevo HW.
- En el nuevo edificio Juan Benet del campus de Leganés, se han abierto 4 Aulas Informáticas nuevas con un equipamiento total de 116 puestos de trabajo.



- Nuevo servicio de autosuscripción de asignaturas para Aula Global. Usando este servicio los alumnos de Getafe y Colmenarejo pueden empezar a ver las asignaturas troncales y obligatorias de su titulación más rápidamente, sin necesidad de que esté totalmente finalizado el proceso de matriculación.
- Difusión y promoción del grupo CRISOL, integrado en el Servicio de Informática, cuyos objetivos son el soporte y la promoción del Software Libre en la UC3M y su entorno. Los proyectos más importantes de 2006 han sido el desarrollo de la versión 3 de LUC3M (Distribución GNU/Linux de la Universidad), el mantenimiento del portales dedicados a la publicación de contenidos relacionados con software libre y colaboración en los cursos del GUL y en las VII Jornadas Técnicas de Software Libre.
- Participación en el proyecto “Operas desde el Liceo”, con retransmisión en el año 2006 de cinco Óperas (Wozzeck, Otello, Die Tote Stadt, Don Giovanni, Lucia di Lammermoor) en vídeo y audio de alta calidad vía Internet desde el Teatro del Liceo de Barcelona, formando parte de un curso de Humanidades.
- Acceso on-line por parte de los alumnos a sus calendarios personales de clase y de exámenes.

➤ Soporte a la Gestión.

- Plan Renove de material informático para PAS. 73 nuevos equipos, 6 portátiles, 23 impresoras, 4 faxes, 1 escáner y diverso material como TFTs, grabadoras DVD, Kit Multimedia, pen drives, memorias, etc, etc...).
- Soporte informático a las administraciones de campus y a las oficinas económicas financieras para la recepción de llamadas y soporte de incidencias. Ha sido necesario crear un nuevo sabor de HIDRA2 para gestionar las incidencias relacionadas con los traslados y mudanzas que se producen en la universidad.
- Consolidación del sistema de matrícula vía web, tanto para el colectivo de alumnos (automatricula) como para secretaría. En Julio se realizaron en total 3.858 matrículas, prácticamente el 100 %. En Octubre, se realizaron 12.092 matrículas, de las cuales un 96% han sido matrículas vía web.
- En el año 2006 se ha iniciado el “Proyecto de Integración de la gestión Económico-administrativa de la UC3M”. Sus objetivos son avanzar en la integración de las aplicaciones informáticas, automatizar la transferencia de datos entre programas y automatizar la transferencia de información con terceros ajenos a la Universidad.
- Externalización de Aplicaciones de Gestión. CIGÜEÑA, aplicación para la gestión de contactos con alumnos nuevos o potenciales de



la UC3M vía el teléfono 902 o e-mails, fue externalizada. Desde Marzo de 2006, Cigüeña está ubicada en un servidor ubicado en las instalaciones de FUJITSU. Lo mismo ocurrió con la aplicación CLARA, gestora del Archivo de la universidad. Ambas se unen a DEPORWIN, aplicación que gestiona las actividades del SIJA, externalizada previamente también en FUJITSU.

➤ **Centro de Atención a Usuarios.**

- Arranque de la versión 14 del antivirus Trend Pc-cillin Internet Security. Está a disposición de todos los usuarios bajo préstamo de CDs en las bibliotecas y como descarga desde <http://antivirus.uc3m.es>.
- Mantenimiento y difusión de la versión 7 del antivirus OfficeScan de Trend Micro para los equipos conectados a la red UC3M. Actualización a la versión 7.3.
- Integración del Servicio de Administración de Campus y Oficinas Económicas Financieras con el Centro de Atención y Soporte: CASO, para la recepción de incidencias a través del teléfono y la herramienta de gestión de incidencias HIDRA2.
- Puesta en marcha del sistema de gestión del Call Center para la gestión de la recepción de Incidencias a través del teléfono. Generación de informes mensuales sobre número de llamadas entrantes, horarios de las llamadas, duración, tipología, etc.
- Mantenimiento y actualización del Catálogo de Servicios que incluye un Acuerdo del Nivel de cada Servicio.
- 18.030 incidencias informáticas atendidas y resueltas en el año 2006 por el CAU.

➤ **Recursos Humanos.**

- Convocatoria para la incorporación de 44 nuevos becarios de Actividades Complementarias, para el Servicio de Informática y otras unidades de Administración, en el periodo Septiembre 2006 a Septiembre 2007.
- Convocatoria para la incorporación de 1 nuevo becario de Actividades Complementarias, para el Servicio de Informática en el campus de Colmenarejo, en el periodo 15/01/2007 a Septiembre de 2007.
- Colaboración con la Unidad de Recursos Humanos para el intercambio de personal entre el Sdl y la unidad de R.H.

Además, merece la pena destacar el trabajo del grupo de apoyo a proyectos especiales de formación a distancia, que ha sido responsable hasta



el mes de Septiembre de la coordinación del **proyecto Ada-Madrid** (Aula a Distancia y Abierta en la Comunidad de Madrid). Su objetivo es la promoción de la formación a distancia mediante Videoconferencia y contenidos en Internet, en colaboración con las otras universidades públicas de la Comunidad de Madrid, y con intercambio de créditos entre ellas.

En el año 2006, en lo relativo únicamente a nuestra universidad, los datos han sido:

- Alumnos matriculados: 306
- Profesores impartiendo: 17
- Asignaturas impartidas desde nuestra universidad: 5

con un 105% de la oferta cubierta en nuestra universidad (aprovechando algunas plazas vacantes en otras universidades), y un nivel de satisfacción general bueno o muy bueno en un 92,5%.

@ <http://adamadrid.uc3m.es>

Por último, es importante hacer notar que el principal interés de las personas que constituimos el Servicio de Informática, el que nos ocupa la mente la mayoría de nuestro tiempo, no constituye un servicio explícitamente reflejado en el texto, sino que está por encima de todos ellos y es referencia permanente en todos nuestros nuevos proyectos y revisiones de los antiguos: **la mejora continua en la calidad de atención a nuestros usuarios.**



2. ORGANIZACIÓN.

El Servicio de Informática está dividido en tres Áreas, cuyas funciones más importantes son las siguientes:

Área de Infraestructuras Informáticas:

- Gestión de la red de la Universidad y de las comunicaciones de voz y datos.
- Gestión y administración de los sistemas centrales, de los servidores de red y de los servicios centrales de Internet.
- Seguridad informática en la red.
- Gestión de la infraestructura de equipamiento audiovisual y soporte a los eventos retransmitidos en red.
- Soporte a la Docencia en Aulas Informáticas y en los nuevos sistemas de comunicación profesor-alumno.

Área de Desarrollo y Soporte:

@ <https://adys.uc3m.es/tiki-index.php>

- Desarrollo e implantación de aplicaciones de gestión para nuestra universidad.
- Soporte a usuarios de la Administración en las aplicaciones de gestión administrativa.
- Seguimiento de la calidad del servicio.
- Coordinación de los técnicos informáticos en unidades de Administración.

Centro de Atención a Usuarios

@ http://cau.uc3m.es//index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=43

El CAU ofrece:

- Un servicio de atención telefónica a través del CASO.
- Soporte de primer nivel en la atención de incidencias.
- Escalado de incidencias al segundo nivel de soporte y seguimiento de las mismas.
- Escalado y seguimiento de incidencias a proveedores de servicios.
- Instalaciones, reinstalaciones y mantenimiento HW y SW.



Estas Áreas son las prestadoras directas de los servicios concretos ofrecidos.

Como todos los años, en la sesión del Consejo Informático del 1 de Marzo de 2.006, se aprobó la edición del “**Catálogo de Servicios 2.006**”, que contenía las mejoras sobre los servicios anteriores, y la explicación de los servicios nuevos con su compromiso y calendario de puesta en marcha a lo largo del año, según se explica a continuación.



3. SERVICIOS OFRECIDOS EN 2.006.

A continuación se presenta la relación de los servicios ofrecidos en el año 2.006 por el Servicio de Informática y Comunicaciones. En una mayoría de los casos se incluye igualmente la dirección del Web de la Universidad, donde se puede encontrar información detallada del servicio, o incluso, el servicio mismo, en aquellos casos en que la prestación se realiza vía red. Asimismo, se trata de indicar en cada caso los indicadores de cantidad relativos al año 2.006.

3.1.- Informática Departamental.-

Asesoría en adquisiciones informáticas: Asesoría técnica y comercial general para las adquisiciones informáticas de la Universidad, con indicación de precios y de adecuación técnica.

@ http://cau.uc3m.es//index.php?option=com_content&task=view&id=27&Itemid=134

Durante 2.006 el Servicio de Informática y Comunicaciones ha tramitado 495 expedientes de adquisición de material o servicios, de los cuales 239 correspondieron a Getafe; 173 a Leganés; 25 a Colmenarejo; 41 fueron comunes a tres Campus y 17 fueron comunes a dos de ellos.

Copias de Seguridad: Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad, tanto personales como de servidores departamentales a través de la red.

@ <http://sdi.uc3m.es/>
(Sección Áreas -> Sistemas Centrales -> Servicios -> Backup)

Durante 2.006 se ha mantenido estable el número de equipos servidores que están soportados por el sistema de copia automática, debido a las bajas y altas propias de la inclusión de equipos asignados a nuevos proyectos, y la baja de otros:

- Clientes de Backup 2.006 en Leganés: 60.
- Clientes de Backup 2.006 en Getafe: 73.



Resolución de incidencias HW/SW en estaciones y servidores departamentales: En el año 2.006, el número de incidencias de este tipo ha sido,

- Incidencias Soporte Departamental 2.006 Leganés:15
- Incidencias Soporte Departamental 2.006 Getafe: 16

SINTELA (Soporte Informático a los Técnicos de Laboratorios): A lo largo del año se han realizado 9 reuniones de coordinación entre el SdIC y los técnicos de los laboratorios. Se ha integrado la gestión de las incidencias de los técnicos de laboratorio dentro de HIDRA2. Se han creado dos formularios de entrada de incidencias, específicos para este grupo: uno para las incidencias gestionadas por el departamento de Telemática y otro para las incidencias que se suministran a los técnicos de laboratorio.

3.2.- Informática Personal.-

La atención a la Informática personal se realiza desde el Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.)

@ <http://cau.uc3m.es>

Se trata de una atención personalizada a toda petición de actuación ante incidencias relacionadas con averías HW, pérdidas de configuración, instalaciones, ampliaciones, asesoría, etc. Se mantiene en red información actualizada de estadísticas de actuaciones por tipo, por edificios, por meses, etc.

@ <https://hidra.uc3m.es/>

@ https://hidra.uc3m.es/HIDRA_2/estadisticas/

Se tiene permanentemente definida una Configuración Ofimática Mínima (C.O.M.) para equipos de sobremesa y ordenadores portátiles. Se trata de un conjunto de aplicaciones de SW comercial y herramientas propias homologados en la Universidad. Existen versiones para los diferentes Sistemas Operativos. El SW de la C.O.M. es actualizado con la llegada de nuevas versiones. El SW específico lo es también en la medida en que se dispongan de las licencias necesarias. No se dispone de licencias, ni se facilita la instalación de SW no homologado por la Universidad.



Programas con licencia	Versión	Tipo de Licencia
Contaplus <u>ELITE</u> Educativo	XX	Campus
Eviews	3.1	Campus
Eco-Win	5.4.2	Campus
Factura Plus Elite Educativo	XX	Campus
Glass	2.5	Campus
<u>Internet</u> Explorer	6.0	Campus
Mathcad	13 SR1	Campus
Microsoft Frontpage	Todas	Campus
Microsoft Office 2003	2003	Campus
Microsoft Office XP	2002	Campus
Microsoft Office 2000	2000	Campus
Microsoft Office 97	97	Campus
Microsoft Project	Todas	Campus
Microsoft SQL CAL Client Access License	Todas	Campus
Microsoft Visual Basic	6.0	Campus
Microsoft Visual C++	6.0	Campus
Microsoft Visual Studio .NET	6.0	Campus
Sistemas Operativos Microsoft para clientes	Todas	Campus (Actualización)
NominaPlus Elite Educativo	XX	Campus
ProCAM	2000	Campus
Sector Entidades de credito	XX	Campus
Solid Edge	9	Campus
SPSS	14	Campus
Statgraphics	4.0	Campus
WinZip	10.0	1000



Durante 2006 se ha reducido el número de incidencias resueltas desde el Centro de Atención a Usuarios. Las peticiones de atención nos llegan en un 10% por e-mail o formulario en Web, en un 20% por peticiones personales y en un 70% por llamada telefónica.

Campus	Incidencias 2006 Ene.-Jun.	Incidencias 2006 Jul.-Dic.	Incidencias diarias (días hábiles)
Leganés	3172	2941	23,51
Getafe	5717	4831	40,56
Colmenarejo	783	586	5,26
TOTAL	18030		

Se dispone igualmente de una Base de Datos de Conocimientos,

@ <http://cau.uc3m.es/doc>

donde se recogen las soluciones a los problemas más habituales o de más difícil solución, así como toda la información relativa a la C.O.M. y sus componentes.

ATENEA	
Sistema de archivos	86.74 Mb
Número de archivos	411
Número de usuarios	24
Número de colecciones	289
Número de accesos	415

CASO: En este primer nivel, los técnicos de atención intentan dar unas primeras orientaciones para determinar el alcance de las incidencias y tratar de ayudar a su resolución. De no ser así, se recoge toda la información, en relación a al problema detectado y se asigna al técnico especialista que mejor pueda ayudar a resolverlo.

- Los datos del 2006 en cuanto al número de incidencias resueltas por el CASO son las siguientes:

**INCIDENCIAS RESUELTAS POR EL CASO**

Colmenarejo	28
Getafe	276
Leganés	267

Nº de llamadas atendidas en el CASO durante el año 2006

Mes	Nº de llamadas Ofrecidas	Nº de llamadas Abandonadas
Enero	1537	--
Febrero	2009	290
Marzo	2465	419
Abril	70	6
Mayo	1244	108
Junio	1661	174
Julio	1351	150
Agosto	403	27
Septiembre	1902	94
Octubre	2580	176
Noviembre	1815	74
Diciembre	1415	75

Instalaciones (SW y HW): Instalación inicial de los nuevos equipos y de SW, en despachos y aulas. Los equipos adquiridos a los proveedores homologados vienen con el SW de la C.O.M. instalado en el disco duro. Igualmente vienen con la configuración HW idónea para una conexión directa a la Red de la Universidad.

Los datos de 2.006 de nuestro proveedor habitual son los siguientes:

OFERTAS

Nº de ofertas por e-mail	593
Nº de ofertas por www	78
Nº total de ofertas	671
Nº de ofertas modificadas	364
Nº total de ofertas aceptadas	515
Porcentaje de ofertas aceptadas	76,75%
Porcentaje de ofertas no aceptadas	23,25%



COMPRAS	
EQUIPOS SOBREMESA ARQ. CLÓNICA	780
PORTATILES TOSHIBA	278
PORTATILES ACER	4
PORTATILES FUJITSU	0
PORTATILES HP	4
PORTATILES IBM	5
PORTATILES SAMSUNG	0
PORTATILES SONY	2
APPLE	3
AMPLIACIONES DE MEMORIA	88
LECTORES DE DVD	4
GRABADORES DE DVD	44
COMBOS	2
GRABADORES DE CD	1
ALTAVOCES	40
IMPRESORAS	121
SCANNER	16
JETDIRECT	4
FAX	7
SERVIDORES HP	14
SERVIDORES FUJITSU SIEMENS	1

Renovación de material ofimático: Plan anual de cofinanciación de la renovación de equipos personales para la docencia y/o investigación. En 2006 se han renovado 135 ordenadores personales y 12 impresoras. Además, se han adquirido 62, de los cuales, 46 fueron asignados a nuevos profesores.

Soporte al PC de Casa: Se facilita el préstamo de la suite de herramientas MS Office; Sistema Operativo Windows y de antivirus Trend PC Cillin, en soporte CD-ROM, gestionados a través de Biblioteca:

@ <http://cau.uc3m.es>
(sección Documentos, Equipos Personales)



Mantenimiento HW: Se soporta como mínimo el mantenimiento HW de todos los ordenadores personales e impresoras que correspondan a los modelos homologados por la Universidad. Las reparaciones se realizan según un modelo mixto, parte de ellas en local y parte se escalan a una empresa externa. En cuanto a las estaciones de trabajo, se establece un criterio anual revisable en función del presupuesto disponible y del número de estaciones que soliciten dicho servicio, basado en el pago concurrente en modo franquicia.

Las actuaciones de la empresa externa que tiene adjudicado el concurso de Mantenimiento de HW durante 2006, Seringe, S.A., han sido:

REPARACIONES FUERA DE GARANTÍA	
Nº de ofertas presentadas	107
Nº de ofertas aceptadas	90
Nº de ofertas no aceptadas	17
Porcentaje de ofertas aceptadas	84,11%
Porcentaje ofertas no aceptadas	15,89%
INCIDENCIAS ESCALADAS A SERINGE INCLUYENDO RETIRADA DE CHATARRA	
Nº de incidencias recibidas	520
Nº de incidencias cerradas	498
Porcentaje incidencias cerradas	95,77%
Porcentaje incidencias abiertas	4,23%

Retirada de Chatarra: Durante el 2006, la empresa adjudicataria del concurso de homologación de hardware ha estado retirando chatarra informática, correspondiente a los planes Renove, tanto de PAS como de PDI.

INCIDENCIAS POR RETIRADA DE CHATARRA	
Campus de Colmenarejo	14
Campus de Getafe	150
Campus de Leganés	66



Mantenimiento SW: El SW de la C.O.M. es actualizado con la llegada de nuevas versiones. El SW específico lo es también en la medida en que se dispongan de las licencias necesarias. No se dispone de licencias, ni se facilita la instalación de SW no homologado por la Universidad.

- Sistema Operativo: **Windows XP Profesional con Service Pack 2**
- Herramienta ofimática: **Office 2003 Professional Edition SP1**
- Navegadores: Internet Explorer 6 con Service Pack 1 y **Firefox 1.5.0.6**
- Lectores de Correo: OUTLOOK Express 6 y **Thunderbird 1.5.0.5**
- Compresor: **Winzip 10**
- Lector ficheros PDF: **Acrobat Reader 7.0.8**
- Lector/Editor ficheros Postscript: **GhostScript 8.54** y **GhostView 4.8**
- Multimedia: **Windows Media Player 10** y **VLC 0.8.5**
- Cliente FTP: **FTP Voyager 11**
- Cliente Telnet: **PUTTY 0.58**
- Plug-in: **Macromedia Flash Player 8** y **JAVA 1.5.0.8**
- Visor DVD: **Power DVD XP 5.0**
- Envío SMS: **Movistar SMS 2.1**
- Indexador: **Google Desktop**
- Cliente mensajería: **MSN Messenger 8.0**
- Herramientas seguridad: **Ad-aware SE** y **Spybot**
- Antivirus + Cortafuegos: **Officescan 7.3**
- Actualizaciones: **Últimas actualizaciones del sistema operativo Windows XP y de Office 2003**
- Drivers **actualizados NVIDIA**

Más información de la COM en:

@ <http://cau.uc3m.es/index.php?option=content&task=view&id=29>

Asesoría en adquisiciones informáticas: Asesoría técnica y comercial general para las adquisiciones informáticas de la Universidad, con indicación de precios y de adecuación técnica.

@ http://cau.uc3m.es//index.php?option=com_content&task=view&id=27&Itemid=134

Durante 2.006 el Servicio de Informática y Comunicaciones ha tramitado 495 expedientes de adquisición de material o servicios,



de los cuales 239 correspondieron a Getafe; 173 a Leganés; 25 a Colmenarejo; 41 fueron comunes a tres Campus y 17 fueron comunes a dos de ellos.

Copias de Seguridad.- Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad tanto personales como de servidores departamentales a través de la red.

@ <http://sdi.uc3m.es/>
(Sección Áreas -> Sistemas Centrales -> Servicios -> Backup)

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/NT/discos.html>

Durante 2.006 se ha mantenido estable el número de equipos servidores que están soportados por el sistema de copia automática, debido a las bajas y altas propias de la inclusión de equipos asignados a nuevos proyectos, y la baja de otros:

- Clientes de Backup 2.006 en Leganés: 60.
- Clientes de Backup 2.006 en Getafe: 73.

Formación en herramientas microinformáticas: Asesoría y formación a distintas áreas o servicios de la Universidad. En el 2006 se realizaron tres cursos de formación de HIDRA2 para las áreas de administración y oficinas económica de campus.

Desarrollo de LUC3M, distribución GNU/Linux de la U. Carlos III de Madrid: Continuando con el proyecto iniciado en el 2004, LUC3Mv1, el objetivo es el desarrollo de una Distribución que facilite la labor docente, incorporando el software solicitado por docentes, alumnos y PAS. La versión actual, LUC3Mv3, permite arranque desde DVD e instalación.

- Visitas al portal LUC3M: 691.749.
- Descargas LUC3M v3 Instalable: 5.204
- Descargas LUC3M v2 Instalable: 3.426
- Descargas LUC3M v2 Live: 2.076
- Descargas LUC3M v1: 2.478

@ <http://luc3m.uc3m.es>.

VII Jornadas de Software Libre de la UC3M: Participación en la coordinación y desarrollo de los cursos destinados a la promoción y uso de software libre.

@ <http://crisol.uc3m.es> (sección Contenidos).



Mantenimiento del portal de Software Libre: Desarrollo del portal CRISOL destinado a albergar información relacionada con el mundo del software libre y la U. Carlos III.

@ <http://crisol.uc3m.es>

Asesoramiento sobre software libre: Soporte y asesoramiento sobre aspectos relacionados con software libre, Linux y Windows, proporcionado a docentes, alumnos y PAS de la UC3M.

3.3.- Soporte a la Docencia.-

Pertenecen a este grupo aquellos servicios basados en herramientas informáticas que ayudan a mejorar un proceso habitual en las tareas relacionadas con la docencia. Algunos de estos servicios se dan vía red informática y otros son soportados por distintas unidades administrativas de la Universidad.

3.3.1.- Gestión Académica y de la Docencia.-

El servicio ofrecido por el Servicio de Informática y Comunicaciones comprende el desarrollo (o el seguimiento del desarrollo subcontratado), y la puesta en marcha de cada nueva aplicación o módulo, así como el soporte diario o eventual a los usuarios de los procesos principales, una vez que la aplicación está en explotación por el Servicio Administrativo correspondiente. En este caso, Gestión Académica, las Administraciones de cada Campus, Planificación y Presupuestos, Recursos Humanos y Organización, etc., son los encargados de dicho soporte.

El número de aplicaciones informáticas soportadas en este capítulo durante 2.006 es 45.

Soporte a los procesos de Gestión Académica de Alumnos en base a SIGMA: Matriculación, Actas, Becas, Títulos, Preinscripción, Asignación de Optativas, Convalidaciones, etc.

Datos de Preinscripción (admitidos)	
Solicitudes Distrito único Julio 2.006	3134
Solicitudes Distrito único Septiembre 2.006	657
Accesos a Segundos Ciclos 2.006	1536



Datos de Matriculación en el año natural 2.006					
		Secretaría a clásica	Secretaría Internet	Automatricula	TOTAL
Curso 2.005/2.006	Matriculados en 2.005 y con modificación de matrícula en 2.006	136	1218	7744	9098
Curso 2.005/2.006	Matriculados sólo en 2.006 (2º cuatrimestre)	60	28	42	130
Curso 2.006/2.007	Matriculados a partir de Julio./2006 (incluye alumnos nuevo ingreso y matrícula 2006-2007 1º cuatrimestre)	989	5254	11392	17635

Acceso a Datos Académicos: Explotación de la Aplicación SIGMA, que contiene todos los datos académicos de la totalidad de alumnos matriculados en la Universidad. Acceso personalizado por perfiles vía Web en régimen de autoservicio a módulos de Expedientes, Estadísticas de Matriculación, Estadísticas de Calificaciones y Otros Indicadores (Servicio **AIDA**).

@ <http://www3.uc3m.es/sigma/index.html>

ACCESOS A AIDA DURANTE 2006	
Total accesos a la aplicación	9340
Usuarios distintos	429
PETICIONES DE INFORMACIÓN	
Estadísticas de matrícula	3094
Calificaciones y convocatorias	1831
Alumnos de nuevo ingreso	831
Datos de preinscripción	9
Tasas	82
Acceso a expedientes	880
TOTAL	6727

Información de asignaturas en Red: Toda la información administrativo-académica relacionada con cada asignatura está disponible vía Web, con procedimientos de actualización y validación.

@ <http://www3.uc3m.es/reina/>



En Diciembre de 2.006 había en nuestro Web información acerca de 1.857 asignaturas en español y 1.509 en inglés.

Soporte a la corrección automatizada de exámenes:
Corrección de exámenes mediante lectora óptica.

@ <http://www4.uc3m.es/comex/>

Los datos relativos a exámenes corregidos en 2.006 son:

	Febrero	Junio	Septiembre
Reservas a corregir	38	97	80
Grupos corregidos	170	132	53
Exámenes corregidos	12042	13256	5240

Soporte a la generación de actas: En 2.006, consolidado el sistema CDS (Campus Docente Sigma) para la introducción de actas, el número de actas y notas oficiales generadas a lo largo del año ha sido:

Convocatoria	Actas
Febrero	1577
Junio	1644
Septiembre	3148

Su distribución en los centros es como aparece en el cuadro siguiente:

EPS	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	630	627	1169

FHCD Getafe	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	183	195	367

FCSJ Getafe	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	695	690	1328



EPS Colmenarejo	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	48	51	79

FHCD Colmenarejo	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	27	32	53

FCSJ Colmenarejo	Febrero	Junio	Septiembre
CDS	154	151	290

SATURNO: Sistema integral para la elaboración y consulta web de horarios, asignación de aulas y seguimiento de la impartición docente. Sustituye a Cronos y CELCAT.

Datos de accesos a horarios personalizados (15 de Septiembre a 31 de Diciembre):	
Accesos de alumnos al horario personalizado + horario personalizado de exámenes	157734
Accesos de profesores al horario personalizado	2724

Listados de alumnos on-line: Obtención de los listados de alumnos matriculados (o prematriculados) en cada grupo y asignatura desde cada ordenador conectado a la red. Formato plano, Excel o Word a elección. Acceso vía Web. Integración con el envío de mensajes de correo electrónico a alumnos individualmente o a listas de distribución asociadas a los grupos.

@ <https://www3.uc3m.es/grupos/>

Apoyo a la docencia en el uso de las TIC: destacar el trabajo del grupo de apoyo a proyectos especiales de formación a distancia, que ha sido responsable un año más de la coordinación del **proyecto Ada-Madrid Madrid** (Aula a Distancia y Abierta en la Comunidad de Madrid).



Su objetivo ha sido la promoción de la formación a distancia mediante Videoconferencia y contenidos en Internet, en colaboración con las otras universidades públicas de la Comunidad de Madrid, y con intercambio de créditos entre ellas. En el curso 2005-2006, en lo relativo únicamente a nuestra universidad, los datos han sido:

- Alumnos matriculados: 306
- Profesores impartiendo: 17
- Asignaturas impartidas desde nuestra universidad: 5

con un 105% (*) de la oferta cubierta en nuestra universidad, y un nivel de satisfacción general bueno o muy bueno en un 92,5%.

(*) aprovechamos algunas plazas vacantes en otras universidades.

@ <http://adamadrid.uc3m.es>

Las incidencias recibidas, procedentes de alumnos y profesores, relacionadas con proyectos docentes de innovación en el uso de las TIC, fundamentalmente Ada-Madrid suman un total de 678.

- **Soporte a Aula Global:** Este servicio se arrancó en Noviembre de 2.002 para facilitar la introducción de Aula Global en la universidad, mediante la atención especializada a las incidencias producidas en AG. Nuevo servicio de autosuscripción de asignaturas para Aula Global. Usando este servicio los alumnos de Getafe y Colmenarejo pueden empezar a ver las asignaturas troncales y obligatorias de su titulación más rápidamente, sin necesidad de que esté totalmente finalizado el proceso de matriculación.

El número de incidencias tratadas en 2.006 fue de 976.

AULA GLOBAL	
CAMPUS	Nº de Incidencias
GETAFE	542
LEGANÉS	413
COLMENAREJO	21
Total	976



Otros servicios de soporte a la gestión docente: Soporte a la realización de estadísticas, Soporte a la realización de encuestas, COU-Selectividad, Gestión de Masters, Soporte a la realización de exámenes y oposiciones, etc.

3.3.2- Infraestructura para la Docencia.-

Instalación y Gestión de Aulas Informáticas Generales: La Universidad dispone de 1108 PCs distribuidos en 48 aulas en 14 edificios de los tres Campus, para tareas de docencia y realización de prácticas y trabajos libres de los alumnos, ofreciendo unas 50.000 horas-PC por semana. Existen puestos de trabajo Windows 2000 Professional y Linux. El Servicio de Informática y Comunicaciones mantiene las aulas en estado de funcionamiento permanente, con apertura de lunes a viernes de 9:00 a 21:00, y los sábados por la mañana en ámbito reducido. Desde cada puesto se ofrece acceso libre a Internet, el uso de los programas más habituales de ofimática y el SW específico de docencia solicitado por los profesores y aprobado por el Consejo Informático. Quedan excluidas de este servicio centralizado las aulas gestionadas directamente por los Departamentos.

En 2006 se ha producido la renovación de 126 puestos de trabajo de Aulas Informáticas, con adquisición en modo “renting” del nuevo HW.

Por otra parte, en el nuevo edificio Juan Benet del campus de Leganés, se han abierto 4 Aulas Informáticas nuevas con un equipamiento total de 116 puestos de trabajo

@ <http://www.aig.uc3m.es/>

Datos a Diciembre de 2.006	
Aulas informáticas generales	48
Puestos de trabajo para alumnos	1108
Servidores Windows 2000/ 2003 Server dedicados	16
Servidores Linux dedicados	7



Datos de uso de las aulas informáticas en 2.006				
2.006	Sesiones totales	Media de sesiones al día	Usuarios totales distintos	Media de usuarios distintos/día
Enero	123648	5620	14396	3280
Febrero	87657	4661	14294	2827
Marzo	152380	6696	15409	4017
Abril	97190	5011	14053	3149
Mayo	152589	6508	14679	3966
Junio	91269	3904	12760	2352
Julio	14889	719	3633	482
Agosto	19308	832	3108	491
Septiembre	46782	2040	7968	1193
Octubre	107363	5084	14388	3237
Noviembre	111787	6213	14268	3848
Diciembre	80146	4006	13164	2452

Software solicitado para Aulas Informáticas

Software	
Nuevos programas adquiridos curso 06/07	15
Peticiones Mantenimiento previas al curso 06/07	168
Software Base de uso general (Ofimática, compresores, navegadores, etc...) para el curso 06/07	40
Peticiones durante el año 2006 fuera de los procesos de adquisición y mantenimiento	102

Aula Global: Sistema puesto en marcha en Noviembre de 2002 para la mejora de la calidad de la formación presencial. Posee numerosas herramientas que potencian la comunicación profesor-alumno vía Web, y mejoran la gestión de la docencia para los profesores. Está personalizado para las asignaturas impartidas por el profesor-usuario de la aplicación, y para las matriculadas por el alumno.



Número aproximado de Recursos Docentes por Departamento en 2006	
DEPARTAMENTO	Nº RECURSOS
Biblioteconomía y Documentac.	1536
CC e Ing.Materiales e Ing.Quim	527
Ciencia Política y Sociología	287
Dcho. Intl., Ecles. y Fª Dcho.	653
Dcho. Penal,Procesal e Histori	371
Departamento Cursos Humanidades	307
Derecho Privado	586
Derecho Público del Estado	817
Derecho Social e Intl. Privad	646
Economía	932
Economía de la Empresa	3715
Estadística	854
Física	108
Historia Económica e Instit.	224
Human:Filos,Leng,TªLit y EC	291
Human:Geograf,H.Contemp y Arte	216
Human:Ling. Literat.Hª y Est	73
Informática	2221
Ing. de Sistemas y Automática	310
Ingeniería Electrica	568
Ingeniería Mecánica	1241
Ingeniería Telemática	746
Ingeniería Térmica y Fluidos	515
Matemáticas	508
Mec. Med. Cont. y Teor. Estruct	331
Periodismo y Comunicación Aud.	847
Tecnología Electrónica	671
Teoría de la Señal y Comunicac	1039
TOTAL	21140

Biblioteca UNICORN: Sistema de gestión bibliotecaria que permite no sólo el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de Internet, así como a otras Bibliotecas externas, sino también el soporte a los procesos internos de la Biblioteca. Es un servicio cuya infraestructura HW y SW Básico están externalizados desde 2.004.



@ <http://www.uc3m.es/biblioteca>

Aulas de Docencia: Sistema de proyección con proyector, pantalla motorizada y ordenador encastrado en la mesa del profesor. Posibilidad de otras fuentes y mando centralizado en el aula.

Aulas existentes	
Getafe	97
Leganés	77
Colmenarejo	20

GRADO: Sistema de gestión y control remotos del equipamiento informático y audiovisual existente en las aulas de docencia, con detección de anomalías en tiempo real y actuación remota correctiva y preventiva.

Red de aulas docentes: se ha instalado varios servidores (uno por campus) para dar soporte al nuevo domino de aulas docentes. Además de ha instalado un servidor de OSCE para el control y la instalación de los antivirus de todos los PC de estas redes, así como los de las salas de audiovisuales.

Aulas bajo control	
Getafe	50
Leganés	77
Colmenarejo	5

Equipos portátiles en Tercer Ciclo: En el año 2006 el número de portátiles, adquirido en modo renting, alcanzó la cifra de 311. Estos equipos son destinados para su uso por parte de alumnos matriculados en diferentes estudios de Masters.

Radio vía Internet: Proyecto piloto de Radio en nuestra web, en colaboración con el Departamento de Periodismo y Comunicación Audiovisual para realización de prácticas de alumnos.

@ <http://audiovisuales.uc3m.es/radio>



Piloto de RSSDoc: piloto de nuevas tecnologías aplicadas a la docencia. Permite la grabación de las clases, y junto con los materiales docentes, utilizar la tecnología de RSS para así facilitar el acceso a la información por parte de los alumnos. Este piloto se está llevando a cabo con el Dpto. de ingeniería Telemática.

Portal multimedia: instalación y configuración de un portal multimedia para el Dpto. de Periodismo y comunicación audiovisual , para la docencia departamental.

Atención a incidencias de Audiovisuales: A través de la aplicación Hydra se han gestionado en el Area de Audiovisuales durante el año 2006 un total de 1.733 incidencias relacionadas con equipos e instalaciones audiovisuales, aulas para docencia, salas multimedia o equipamientos portátiles. El desglose por Campus es el siguiente:

Campus	Incidencias en 2006
Leganés	489
Getafe	1148
Colmenarejo	96
TOTAL	1.733

Desarrollo de LUC3M, distribución GNU/Linux de la U. Carlos III de Madrid: Continuando con el proyecto iniciado en el 2004, LUC3Mv1, el objetivo es el desarrollo de una Distribución que facilite la labor docente, incorporando el software solicitado por docentes, alumnos y PAS. La versión actual, LUC3Mv3, permite arranque desde DVD e instalación.

- Visitas al portal LUC3M: 691.749.
- Descargas LUC3M v3 Instalable: 5.204
- Descargas LUC3M v2 Instalable: 3.426
- Descargas LUC3M v2 Live: 2.076
- Descargas LUC3M v1: 2.478

Para más información:

@ <http://luc3m.uc3m.es>



Mantenimiento del portal de Software Libre: Mantenimiento del portal CRISOL destinado a albergar información relacionada con el mundo del software libre y la U. Carlos III.

@ <http://crisol.uc3m.es>

Asesoramiento sobre software libre: Soporte y asesoramiento sobre aspectos relacionados con software libre, Linux y Windows, proporcionado a docentes, alumnos y PAS de la UC3M.

3.4.- Soporte a la Investigación.-

3.4.1.- Gestión de la Investigación.-

SAVIA: Sistema para el seguimiento del estado económico de los proyectos de investigación vía Web.

@ <http://otri.uc3m.es/savia/>

EUREKA (Universitas XXI – Investigación): Sistema para la gestión integral de los proyectos de investigación. Sustituirá al actual SAVIA y otros desarrollos.

@ <http://otri.uc3m.es/IntranetOtri/proyectos/eureka.htm>

3.4.2.- Infraestructura para la Investigación.-

Biblioteca UNICORN: Sistema de gestión bibliotecaria que permite no sólo el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de Internet, así como a otras Bibliotecas externas, sino también el soporte a los procesos internos de la Biblioteca. Es un servicio cuya infraestructura HW y SW Básico están externalizados desde 2.004.

@ <http://www.uc3m.es/biblioteca>

3.4.3.- Colaboración en la Investigación.-

Cierre del proyecto de investigación DOTEINE: Participación en el proyecto de investigación DOTEINE cuyo objetivo principal está centrado en el desarrollo de herramientas tecnológicas de recuperación informativa, basadas en las técnicas tradicionales de la Documentación aplicables al ámbito educativo y que contribuyan a facilitar el aprendizaje interactivo en red.



3.5.- Soporte a la Gestión Económica y Administrativa.-

El servicio ofrecido por el Servicio de Informática comprende el desarrollo (o el seguimiento del desarrollo subcontratado), la puesta en marcha de cada nueva aplicación o módulo, y el soporte ante incidencias, una vez que la aplicación está en explotación por el Servicio Administrativo correspondiente. Los informáticos destacados en las unidades pueden realizar también estas tareas total o parcialmente.

El número de aplicaciones informáticas soportadas dentro de este capítulo en 2.006 es de 33.

HOMINIS: Sistema de Gestión de Recursos Humanos para el personal docente y de administración.

SIC-2: Sistema de Información Contable orientado fundamentalmente a la rendición de cuentas oficiales a la Intervención General del Estado.

UNIVERSITAS XXI - Económico (SOROLLA): Expedientes, Justificantes de gasto, Justificantes de ingreso, Documentos contables, Inventario, Gestión descentralizada de cobros, Tesorería central y Conciliación bancaria: Sistema integrado de gestión económica que contempla el ciclo completo de los expedientes administrativos que implican ingresos o pagos, así como la gestión de la tesorería y conciliaciones bancarias. Incluye AVANCE, que es un módulo destinado a la presentación vía Web del estado de ejecución del presupuesto de gastos, ingresos y operaciones no presupuestarias.

@ <http://lorca.uc3m.es/documentos/DocumentacionWebSorolla/default.htm>

Identificación de Ingresos.- Sistema para la identificación y gestión de ingresos varios diferentes de la matriculación de alumnos.

@ http://www.uc3m.es/uc3m/serv/GE/ges_ingr.html

CICLOPE.- Sistema para la generación y el seguimiento de los expedientes administrativos de contratación de bienes y servicios externos.



TARIN: Sistema de información y gestión general del carné universitario basado en las tarjetas inteligentes de CajaMadrid y del Banco Santander Central Hispano, con funcionalidades añadidas.

@ <http://www3.uc3m.es/tarin/>

Tarjetas-carnet solicitadas a las entidades bancarias en 2006		
	PAS/PDI	Alumnos
Caja Madrid	1021	4642
Santander Central Hispano	126	1550
TOTAL	1147	6192

Campus Global: Portal personalizado por colectivos, que trata de reunir toda la información y servicios específicos a toda la comunidad universitaria. Incluye Aula Global como herramienta específica de docencia.

Accesos de Usuarios Diferentes a Campus Global en 2006												
PERFIL	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Alumno	20131	20041	19860	18536	18954	18793	17735	16715	19045	21128	20750	19768
PAS	574	566	603	586	606	591	588	457	584	620	608	596
Prof.	2013	2172	2064	1942	2153	2223	2107	1746	2318	2293	2197	2130
TOTAL	22718	22779	21186	21076	21713	21607	20430	18918	21947	24041	23555	22494
Accesos Totales a Campus Global en 2006												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
TOTAL	414515	692525	465615	280701	430743	668605	347415	147690	589426	489193	462839	338919

GENTE: Directorio universal de la universidad que contiene las personas contratadas con todo tipo de sistemas de relación, más las situaciones personales temporales y excepcionales. Sirve de base para la prestación diferenciada de todos los servicios en red.



Personal de alta en la Universidad en 2006 según colectivo.	
Personal de Administración y Servicios	621
Personal Docente	1753
Profesor Master	2
Personal Investigador	97
Becarios investigación	168
Empresas Externas	22
Becarios propios	480
Personal Fundación	52
Parque científico	25
Becarios pre/post doctorales (FPI, FPU)	53
Personal Investigador Ramón y Cajal, Juan de la Cierva	21
Becario Doctorado Fundación	19
Becario Doctorado	173
Estancia visitante	3
TAU	27
Otra relación con la universidad	49
TOTAL	3565

Conformes: Proyecto piloto para la gestión mediante firma electrónica de “Conformidad con justificantes de gastos”. El lector de tarjetas y la tarjeta con el certificado se ha instalado a 41 personas del Servicio de Informática y Comunicaciones, Gestión de Recursos y Recursos Humanos.

Conformes Gestionados en 2006	
Conformes firmados	2284
Conformes rechazados	13
Conformes pendientes	11
TOTAL	2308



3.6.- Informática para Alumnos.-

Instalación y Gestión de Aulas Informáticas Generales: La Universidad dispone de 1108 PCs distribuidos en 48 aulas en 14 edificios de los tres Campus, para tareas de docencia y realización de prácticas y trabajos libres de los alumnos, ofreciendo unas 50.000 horas-PC por semana. Existen puestos de trabajo Windows 2000 Professional y Linux. El Servicio de Informática y Comunicaciones mantiene las aulas en estado de funcionamiento permanente, con apertura de lunes a viernes de 9:00 a 21:00, y los sábados por la mañana en ámbito reducido. Desde cada puesto se ofrece acceso libre a Internet, el uso de los programas más habituales de ofimática y el SW específico de docencia solicitado por los profesores y aprobado por el Consejo Informático. Quedan excluidas de este servicio centralizado las aulas gestionadas directamente por los Departamentos.

En 2006 se ha producido la renovación de 126 puestos de trabajo de Aulas Informáticas, con adquisición en modo "renting" del nuevo HW.

Por otra parte, en el nuevo edificio Juan Benet del campus de Leganés, se han abierto 4 Aulas Informáticas nuevas con un equipamiento total de 116 puestos de trabajo

@ <http://www.aig.uc3m.es/>

Datos a Diciembre de 2.006	
Aulas informáticas generales	48
Puestos de trabajo para alumnos	1108
Servidores Windows 2000/ 2003 Server dedicados	16
Servidores Linux dedicados	7

En relación al Software solicitado para Aulas Informáticas

Software solicitado durante el curso 06/07	
Nuevos programas adquiridos	15
Peticiones Mantenimiento previas al curso	168
Software Base de uso general (Ofimática, compresores, navegadores, etc...)	40
Peticiones durante el año 2006 fuera de los procesos de adquisición y mantenimiento	102



La tabla que sigue hace referencia al uso de dichas instalaciones:

Uso de las aulas informáticas en 2.006				
2.006	Sesiones totales	Media de sesiones al día	Usuarios totales distintos	Media de usuarios distintos al día
Enero	123648	5620	14396	3280
Febrero	87657	4661	14294	2827
Marzo	152380	6696	15409	4017
Abril	97190	5011	14053	3149
Mayo	152589	6508	14679	3966
Junio	91269	3904	12760	2352
Julio	14889	719	3633	482
Agosto	19308	832	3108	491
Septiembre	46782	2040	7968	1193
Octubre	107363	5084	14388	3237
Noviembre	111787	6213	14268	3848
Diciembre	80146	4006	13164	2452

Autoimpresión desde Aulas Informáticas: Permite la impresión de documentos A4 y A3, tanto en color como en blanco y negro, además de impresión a doble cara. Incluye funciones de fotocopidora y todo ello en régimen de autoservicio. Existen 6 máquinas, 3 en el Campus de Leganés, 4 en el Campus de Getafe y 1 en el Campus de Colmenarejo.

- <http://www.aig.uc3m.es/impresion/index.html>

Puestos de trabajo en Biblioteca: El SdyC ofrece 128 puestos de trabajo en Biblioteca con soporte de ordenador, en los que se facilita la posibilidad de trabajar con las principales herramientas ofimáticas y con las aplicaciones específicas de acceso a información bibliotecaria.

Consulta de notas provisionales vía Web.- En el año 2006 el total de consultas realizadas a este servicio ha sido 2.268.695.

Correo electrónico para alumnos: Todos los alumnos disponen de cuentas gratis de correo electrónico, para su uso personal y para la recepción de información académica y administrativa.

- @ <https://alumnos.uc3m.es/>



Datos correspondientes al año 2006:

- Activaciones de cuentas 8.831
- Cuentas activas en Diciembre 34.580

Acceso on-line a información académica: Vía Web o vía la red de cajeros 4B los alumnos pueden acceder a su expediente académico y a otras informaciones relacionadas con la gestión académico-administrativa.

- @ <http://www.uc3m.es/uc3m/gral/IA/sirena/sirena.html>
- @ <http://sdi.uc3m.es/servicios/alumnos/4bi.html>

Durante el año 2.006 se produjeron 275.425 accesos a la aplicación on-line de datos del expediente académico (SIRENA), de los que 250.154 fueron con éxito y se realizaron por 28.120 alumnos distintos.

El acceso vía 4B registró 38 entradas, y el servicio ha sido utilizado por 19 usuarios.

Campus Global/Aula Global: Portal académico para la comunidad universitaria, que integra la información y los servicios específicos del colectivo al que pertenece el alumno, y que personaliza la interacción con los profesores en base a las asignaturas matriculadas.

Solicitud de dispensas de Convocatorias: Herramienta que permite realizar vía Web la solicitud de las llamadas “dispensas de convocatorias sin causa justificada”.

DISPENSAS SIN JUSTIFICAR (Curso 05/06)			
Cuatrimestre	Nº Alumnos (Solicitando Dispensa)	Nº Dispensas	Media Dispensas/Alumno
Febrero	5887	11545	1.96
Junio	5202	9720	1.87
Septiembre	5388	15588	2.89
GLOBAL	7797	36853	4.73

Campaña ATHENEA III: favorece la adquisición de ordenadores portátiles, última tecnología, con precios y financiación favorables.

Datos referentes al año 2006		
SOLICITUDES	ACEPTADAS	Equipos Entregados
203	169	84



3.7.- Infraestructura general.-

3.7.1.- Sistemas de Información.-

Picasso - Data Warehouse: 2006 ha sido el primer año en que Universitas XXI Data WareHouse ha estado realmente en explotación, donde, además de los datos de Personal, Alumnos y Gestión Económica, se han añadido datos de Investigación. Hay más de 30 perfiles de usuario diferentes con diferentes niveles de acceso a los libros de trabajo, además de un usuario público para toda la universidad, y con libros de trabajo específicos.

Los accesos en este año han sido unos 39.000 (a los diferentes libros de trabajo).

Directorio electrónico: Sistema de consulta vía Web de la estructura organizativa de la Universidad y de los datos personales de sus componentes.

@ <http://lorca.uc3m.es/elite/>

A lo largo de 2006 el número de accesos al directorio ha sido 476.208, con 338.378 accesos a la página de búsqueda de datos.

Correo Electrónico: Intercambio de mensajes entre usuarios que tengan acceso autorizado a cualquier máquina en cualquier lugar del mundo que esté conectada a la red Internet, o en el interior de la Universidad.

@ <http://sdi.uc3m.es/>
(Sección Áreas -> Sistemas Centrales-> Servicios-> CorreoElectrónico)

En 2.006 se ejecutaron 865 altas, alcanzando una cifra total de 6.828 cuentas gestionadas.

Listas de Distribución: Sistema on-line de administración de listas de distribución internas de mensajes de correo electrónico mediante el interfaz LINTERNA.

@ <http://sdi.uc3m.es/>
(Sección Áreas -> Sistemas Centrales -> Servicios -> Listas)

En Diciembre de 2.006 el total de listas de distribución automáticas era de 190 (104 listas generales y 86 de grupos de docentes por titulación y por centro) , privadas había 1.003, y de asignatura-grupo se generaban automáticamente 5.814.



Biblioteca UNICORN: Sistema de gestión bibliotecaria que permite no sólo el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de Internet, así como a otras Bibliotecas externas, sino también el soporte a los procesos internos de la Biblioteca. Es un servicio cuya infraestructura HW y SW Básico están externalizados desde 2.004.

@ <http://www.uc3m.es/biblioteca>.

Servidor WWW de la Universidad: Mantenimiento operativo del servidor WWW oficial de la Universidad y de los servidores auxiliares necesarios.

@ <http://www.uc3m.es/>

Datos referidos únicamente al servidor central, año 2.006

Accesos a páginas	190.344.999
Ficheros servidos	343.647.341
Kbytes enviados	4.010.692.225

Portal WWW de servicios audiovisuales: Soporte a los actos celebrados en las distintas salas de que dispone la universidad, así como información relativa al área.

Número de horas asistencia técnica 2.006

	Acto institucional	Adamadrid	Clase	Conferencia	Congreso	Curso	Curso Humanidades	Tesis PFC	Espectáculos
Enero	0	11.5	3	11.5	0	128	23	38.5	0
Febrero	0	1	26	29	0	144.5	8	15.5	9
Marzo	25.5	25	44	43.5	0	206.5	59	15.5	15
Abril	0	5	36.5	62	0	103	93.5	14	56
Mayo	13.5	11	59	62	0	159.5	30.5	9	124.5
Junio	8	0	13	14.5	0	270.5	0	26	35
Julio	0	0	0	35.5	0	232.5	0	43	0
Agosto	0	0	0	6	0	48	0	0	0
Septiembre	0	12	10	21.5	0	216.6	63	20	0
Octubre	5.5	0	87	164.5	0	135.5	45.5	34.5	0
Noviembre	10	27	125	62	61.5	137	105	28.5	8
Diciembre	0	9.5	57.5	27.5	6	65.5	31	67.5	7
Total	62.6	102.5	461	539.5	67.6	1847	450	312	254.5

	Postgrado	Ponencia	Proyección	Reuniones	Mantenimiento	Otros
Enero	3.5	38.5	8.5	32.5	5	48.5
Febrero	26	27	6	43	5	125.5
Marzo	9.5	46.5	47	122	3	47
Abril	10.5	21	25	74	7	61



Mayo	9.5	31.5	47.5	78.5	5	59
Junio	17	19	8	76	3	91
Julio	23	37.5	2	85	20	16
Agosto	0	3.5	0	2.5	0	24
Septiembre	10	98	0	61	0	84.5
Octubre	48	11.5	8	103	9	118.5
Noviembre	32	24	19	154.5	1.5	136
Diciembre	18	32	11	74.5	6.5	130
TOTAL	207	390	182	906	65.5	941

Número de actos de asistencia técnica 2006

	Acto institucional	Adamadrid	Clase	Conferencia	Congreso	Curso	Curso humanidades	Tesis PFC	Espectác.
Ene.	0	6	2	4	0	40	11	12	0
Feb.	0	1	9	5	0	48	3	4	0
Mar.	4	10	18	16	0	67	27	3	3
Abril	0	2	17	15	0	41	29	4	9
May.	3	4	27	15	0	51	12	2	15
Jun.	3	0	5	4	0	59	0	6	7
Jul.	0	0	0	5	0	37	0	10	0
Ago.	0	0	0	1	0	4	0	0	0
Sep.	0	2	4	2	0	31	16	4	0
Oct.	5.5	0	87	164.5	0	135.5	45.5	34.5	0
Nov.	4	19	49	26	12	37	37	8	3
Dic.	0	6	28	7	2	21	9	15	1
TOTAL	19.5	50	246	264.5	14	571	189.5	102.5	38

	Postgrado	Ponencia	Proyección	Reuniones	Mantenimiento	Otros
Enero	2	23	3	17	1	19
Febrero	7	10	2	12	1	38
Marzo	2	14	22	28	1	15
Abril	2	5	10	20	2	18
Mayo	3	8	19	22	1	14
Junio	4	6	3	20	1	20
Julio	5	9	1	22	3	4
Agosto	0	1	0	1	0	2
Septiembre	2	14	0	17	0	24
Octubre	48	11.5	2	31	4	20
Noviembre	8	12	8	41	1	36
Diciembre	5	15	5	27	2	23
TOTAL	88	134.5	75	258	17	233



Videoconferencia IP: Tecnología de videoconferencia a través de Internet implementada sobre protocolo IP como nivel de red. Utiliza el estándar H.323. Incorporación de nuevos equipos con soporte de H.239 que amplía las funcionalidades de este sistema de videoconferencia

@ <http://audiovisuales.uc3m.es/>

Videoconferencia RDSI: Tecnología de videoconferencia sobre la Red Digital de Servicios Integrados. Utiliza el estándar H.320.

Herramientas colaborativas: Diversas tecnologías de comunicación remota síncrona que aumenta el nivel de colaboración de los participantes. Se han incorporado varios sistemas: VRVS, ISABEL (con servidor incluido) y ConferenceXP en distintos estados de implantación

@ <http://audiovisuales.uc3m.es/>

Datos de Videoconferencias 2006, en relación al número de horas y número de actos:

Nº de Horas			
	ISABEL	RDSI	IP
Enero	0	0	54.5
Febrero	0	0	32
Marzo	0	0	81
Abril	0	0	49
Mayo	0	0	71.5
Junio	0	0	33
Agosto	0	4	0
Octubre	21	0	117
Noviembre	0	0	160.5
Diciembre	0	2	92
TOTAL	21	6	690



Nº Actos			
	ISABEL	RDSI	IP
Enero	0	0	27
Febrero	0	0	16
Marzo	0	0	81
Abril	0	0	49
Mayo	0	0	71.5
Junio	0	0	33
Agosto	0	1	0
Octubre	2	0	50
Noviembre	0	0	67
Diciembre	0	1	38
TOTAL	2	2	432

Nº Equipos de videoconferencia en salas de audiovisuales (2006)							
Campus	IP	IP/RDSI	MCU IP	MCU RDSI	Gatekeeper	ISABEL (Cliente)	ISABEL (Servidor)
Getafe	6	2	4	1	0	1	0
Leganés	4	2	0	1	1	3	1
Colmenarejo	2	1	1	0	0	0	0

Además, este año se ha instalado un servidor de ISABEL para multiconferencia colaborativas además de 4 clientes en distintas salas. Se ha instalado a su vez un servidor de ConferenceXP y 4 clientes en distintas salas dentro de un piloto sobre esta herramienta

Distribución de vídeo (Streaming): Tecnología que permite la emisión y recepción de contenidos audiovisuales utilizando las redes de datos. Los contenidos pueden ser emitidos en directo y/o almacenados en un servidor para ser accedidos posteriormente bajo demanda de los usuarios. Tenemos funcionando 4 emisoras, 2 en formato Windows Media y 2 en alta calidad utilizando MPEG2. Además, un piloto de radio funcionando con contenidos facilitados por el departamento de Periodismo y Comunicación audiovisual. En estos momentos la radio de la UC3M está emitiendo en formato MP3 y Windows Media. Además, hemos puesto en marcha varias emisiones utilizando el nuevo protocolo ip (ipv6). Se trata de dos emisiones



de vídeo (Windows Media y MPEG2) y dos de audio (Windows Media y mp3) utilizando ipv6 multicast.

Este año se ha incorporado tecnología de webcasting que permite una mayor calidad del streaming tanto en las emisiones en directo como en la grabación.

@ <http://audiovisuales.uc3m.es/>

Datos Streaming:

Nº HORAS			
	UC3M-TV	AdaMadrid-TV	UC3M-TVH
Enero	18	11.5	18
Febrero	28	1	28
Marzo	97	25	84.5
Abril	23.5	5	22
Mayo	47	11	36
Junio	21	0	21
Octubre	127	0	96.5
Noviembre	99.5	30	46.5
Diciembre	13.5	10.5	3
TOTAL	474	94.5	355.5

Nº ACTOS			
	UC3M-TV	AdaMadrid-TV	UC3M-TVH
Enero	8	6	8
Febrero	6	1	6
Marzo	26	10	22
abril	12	2	11
Mayo	11	4	8
Junio	5	0	5
Octubre	15	0	10
Noviembre	31	20	15
Diciembre	6	6	2
TOTAL	120	49	87

Estos datos de streaming sólo recogen aquellos actos que se han emitido en directo y no las grabaciones de streaming para la modalidad de vídeo bajo demandan. El sistema actual No permita cuantificar estos datos.



Estamos trabajando en la nueva versión de este sistema para que todo esto de pueda cuantificar

Codificadores de streaming			
Campus	Windows Media	CODEC MPEG2	DECODEC MPEG2
Getafe	5	2	2
Leganés	5	3	2
Colmenarejo	2	1	2

Servicio de mensajería instantánea (xmpp) dentro del marco del proyecto ADA-Madrid para facilitar la comunicación entre los técnicos durante las videoconferencias y como herramienta interna del área de audiovisuales, mediante la instalación y puesta en servicio de un servidor para tal fin.

Estado de los elementos audiovisuales e informáticos de las aulas docentes.

@ <http://audiovisuales.uc3m.es/aulas>

Colaboración con el Servicio de Biblioteca dentro del Taller del Aula ofreciendo diversos servicios para el PDI.

@ <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/TallerAG/>

Mantenimiento del portal de Software Libre: Desarrollo del portal CRISOL destinado a albergar información relacionada con el mundo del software libre y la U. Carlos III.

@ <http://crisol.uc3m.es>

3.7.2.- Servicios centrales -

En el momento de arranque, todos los ordenadores personales conectados a la red de la universidad que hayan sido preparados para ello, realizan una serie de acciones destinadas a dejarlos preparados para trabajar contra los servidores de red desde los que se ofrecen una serie de servicios, la mayoría de ellos automáticamente.

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/NT/>



En Diciembre de 2.006 eran 3.320 los usuarios adscritos a este servicio.

Impresión remota: Acceso a las impresoras conectadas a la Red de la Universidad desde las herramientas ofimáticas de los ordenadores personales.

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/NT/impresoras.html>

En Diciembre de 2.006 teníamos 413 impresoras conectadas a la Red.

Discos de red: Existen tres niveles de espacio de almacenamiento en red: *personal, departamental y de área (cuando procede)*. El personal puede ser utilizado como una extensión del espacio propio del ordenador personal. En el departamental se puede depositar y recuperar información entre los miembros de un Área organizativa (Dpto., Servicio, etc.). El de área se usa para compartición de información temporal entre personas de la misma área dentro de un Departamento. De toda esta estructura se realiza una copia de seguridad diaria.

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/NT/discos.html>

En Diciembre de 2.006 se disponía de un espacio en red disponible de 2 Tbytes, repartidos en dos servidores.

Antivirus: Comprobación de Antivirus en el momento de arranque, con herramienta personalizada de detección de virus en memoria y discos, y actualización automática del patrón de búsqueda.

@ <http://antivirus.uc3m.es>

@ <https://antivirus.uc3m.es:4343/officescan>

Los datos en Diciembre de 2006 son los siguientes:

- Clientes registrados	3212
- Virus detectados(incluidos spyware/grayware)	1927563
- Tasa de limpieza	99%

Plan de Seguridad: Gestión de la normativa asociada al Plan de Seguridad de la Universidad, donde se marcan las directrices a seguir en materia de seguridad lógica, y se definen los mecanismos de implantación y de actuación en casos de conflicto.



Copias de Seguridad: Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad tanto personales como de servidores departamentales a través de la red.

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/NT/discos.html>

Durante 2.006 se ha producido un incremento de un 36% en el número de equipos servidores que están soportados por el sistema de copia automática.

- Clientes de Backup 2.006 en Leganés: 60.
- Clientes de Backup 2.006 en Getafe: 73.

Administración de Sistemas Centrales: Sistemas de gestión (UNIX), sistemas soporte de servicios centrales en red (UNIX) y servidores Windows 2000/2003. Mantenimiento operativo permanente y gestión de incidencias, altas y bajas.

@ <http://sdi.uc3m.es/sistemas/servicios/>

Datos en Diciembre de 2.006	
Servidores centrales, gestionados desde el Servicio de Informática, con servicios generales en red.	
Sistema Operativo UNIX	87
Sistema Operativo Windows	63

Soporte a BBDD: Desde el grupo de Sistemas, se da soporte en la administración de las distintas Bases de Datos Oracle que se tienen en la Universidad.

Estas Bases de Datos, entre otras, son las siguientes:

- ✓ BD de la aplicación *Universitas XXI Recursos Humanos*
- ✓ BD de la aplicación *Universitas XXI Económico*
- ✓ BD de la aplicación *Universitas XXI Investigación*
- ✓ BD de la aplicación *Universitas XXI Data Warehouse*
- ✓ BD de la aplicación *Universitas XXI Integrador*
- ✓ BD de la aplicación *Campus Global*
- ✓ BD de la aplicación *Unicorn*



Todas las Bases de Datos anteriormente enumeradas, están duplicadas e incluso triplicadas en el entorno de pruebas

Por otra parte, durante el año 2006, se ha dado soporte en la instalación y actualización de nuevos productos Oracle. Así como en la instalación de parches de seguridad que Oracle publica de forma trimestral de todos sus productos.

3.7.3.- Conectividad.-

Comunicaciones RTB: Acceso a la red de datos de la Universidad mediante ordenador y módem a través de la Red Telefónica Básica o la Red Digital de Servicios Integrados con el protocolo PPP. 40 comunicaciones simultáneas (16 analógicas + 24 digitales).

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=6>

Comunicaciones RTB – RDSI (Dic/2006)	
Usuarios del servicio	265
Sesiones	20057
Media de sesiones/día	55
Duración media de sesión	20,3
Horas de conexión	6770
Horas de conexión/día	18,5

La disminución en uso de este servicio es debida a la utilización cada vez más extendida de conexiones ADSL por los usuarios.

Interconexión entre Campus: Un enlace Gigabit a 1 Gbps entre Getafe y Leganés, y otro de idénticas características entre Colmenarejo y Leganés.

@ <https://asyc.uc3m.es/>

Datos de tráfico en Diciembre de 2.006 :		
	Tráfico medio	Tráfico en pico
Getafe-Leganés	13,5 Mbps	63,3 Mbps
Leganés-Getafe	14,4 Mbps	87,4 Mbps
Leganés-Colmenarejo	4,6 Mbps	71,6 Mbps
Colmenarejo-Leganés	6,8 Mbps	85,8 Mbps



La disminución en el tráfico de salida de los campus es debida a la aplicación de medidas restrictivas contra el tráfico P2P en un gestor de ancho de banda instalado en el acceso a Internet a principios de año.

Comunicaciones de Red Privada Virtual (VPN): El servicio de red VPN ofrece una solución de conectividad desde casa que permite, manteniendo la conexión con nuestro proveedor habitual, acceder a todos los recursos corporativos como si estuviésemos frente al PC del despacho/sala o aula de la Universidad.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=5>

Acceso de Red Privada Virtual (Dic/2006)	
Usuarios del servicio	515
Sesiones	17227
Sesiones/día	47,2
Duración media de sesión	106
Horas de conexión	30429
Horas de conexión/día	83,4

Comunicaciones Wireless: Acceso a la red corporativa mediante tecnología sin cables WiFi, basada en los estándares 802.11a,b y g.

Principales datos de despliegue público WiFi (Dic/2006)		
Cobertura	Getafe	99,00%
	Leganés	99,00%
	Colmenarejo	99,00%
Puntos de acceso 802.11b	Getafe	90
	Leganés	68
	Colmenarejo	20

Accesos Wireless por VPN (hasta Oct./2006)	
Usuarios del servicio	1820
Sesiones	47664
Sesiones/día	130,6
Duración media de sesión	61,7min.
Horas de conexión	49047
Horas de conexión/día	134,4



A partir del 10 de Octubre el servicio de conexión wireless por VPN se sustituye por EDUROAM:

SERVICIO EDUROAM						
	Usuarios	Sesiones	Horas	Sesiones/Día	Horas/Día	Minutos/Sesión
Eduroam UC3M						
2006	1040	227506	46128	623,3	126,4	12,2
Eduroam Getafe						
2006	590	91192	25070	249,8	68,7	16,5
Eduroam Leganés						
2006	515	120694	18924	330,7	51,8	9,4
Eduroam Colmenarejo						
2006	89	15018	1946	41,1	5,3	7,8
Eduroam desde fuera de UC3M						
2006	33	602	187	1,6	0,5	13,6

En funcionamiento desde Junio de 2006 (hasta septiembre, simultáneamente con las VPNs sobre WiFi).

Administración de la red troncal: Administrar y mantener todos los equipos de la red troncal de la Universidad, adaptándola a las nuevas tecnologías y necesidades de la comunidad universitaria, y garantizar su funcionamiento permanente.

@ <https://asyc.uc3m.es/>

Los principales datos de nuestra red troncal de datos:

Diciembre de 2.006	
Routers	9
Conmutadores de acceso GB y centrales	288
Puertos GB de usuario final	456
Equipos finales conectados a red	10.899 (aprox.)

Conexión con RedI+D:- Proporciona a la Universidad la infraestructura necesaria para la conexión con Internet mediante una línea de 1Gbps.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=10>



Durante el año 2.006, el tráfico medido en esta línea fue el siguiente:

Linea de 1 1Gbps		
	Tráfico medio	Tráfico en pico
Entrada (incluye noches)	37,9 Mbps	135,6 Mbps
Salida (incluye noches)	20,3 Mbps	66,7 Mbps

La disminución en el tráfico de salida de los campus es debida a la aplicación de medidas restrictivas contra el tráfico P2P en un gestor de ancho de banda instalado en el acceso a Internet a principios de año.

NTP: Servicio para la sincronización horaria de servidores y estaciones personales corporativos. Actualmente se dispone de un servidor oficial de stratum 2, sincronizado con servidores NTP de RedIRIS.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=23>

DNS: Gestión y administración de los servidores de nombres que contienen la información de los ordenadores que están declarados como existentes en la Universidad y por tanto accesibles vía Internet. Contienen las direcciones IP asociadas a los nombres de las máquinas.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=9>

Datos a Diciembre de 2.006	
Servidores DNS	4
Subdominios de aulas informáticas	2
Subdominios delegados	32
Máquinas controladas desde el dominio central	6529
Máquinas en subdominios de aulas informáticas	1118
Máquinas en subdominios delegados	3157

Telefonía móvil corporativa: En Diciembre de 2.006 estaban adscritos a este servicio 437 líneas de telefonía móvil.

Telefonía fija: En Diciembre de 2.006 hay 1938 líneas en uso.



Atención a incidencias de telefonía: A través de la aplicación Hydra se han gestionado 1148 incidencias de telefonía en los tres campus relacionadas tanto con telefonía fija como móvil, 31 en Colmenarejo, 602 en Leganés y 515 en Getafe.

3.7.4.- Seguridad.-

Certificación Digital: Emisión de Certificados Digitales para servidores Web seguros y Certificados Digitales de Identidad Personal, utilizados en los proyectos que implican firma electrónica.

- Certificados de Servidor: 94
- Certificados de Identidad Personal (FNMT): 56

Avisos de Seguridad: Difusión mediante correo electrónico y Web de información referente a vulnerabilidades y actualizaciones de sistemas operativos y aplicaciones informáticas.

- Usuarios suscritos al Servicio: 89
- Avisos enviados en 2.006: 152
- Áreas temáticas: 21

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=44>

Gestión de incidentes de Seguridad: Gestión de las incidencias de seguridad que implican a equipos ubicados en la red de la Universidad.

- Desconexiones de equipos:110
 - Debidas a intrusiones: 9
 - Virus/Gusanos: 95
 - Difusión de contenidos protegidos por derechos de autor: 6

Auditorías de seguridad: Revisiones de seguridad realizadas empleando programas específicos (nessus, nmap). Número de auditorías realizadas: 30

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=2>



Guías de seguridad: Elaboración de guías de instalación de servidores corporativos (<https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=157>).

Elaboración de guías de seguridad básica y difusión entre la comunidad universitaria a través de la COM.

Análisis forense de intrusiones: Estudio detallado de cada intrusión, cuyo objetivo es determinar el grado de compromiso del equipo afectado, vulnerabilidades empleadas para acceder al sistema, actividad realizada por el intruso y pasos a seguir para recuperar el sistema afectado. Análisis realizados: 15.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=3>

Redes especiales: Creación de subredes específicas con restricciones de seguridad acordes con la utilización prevista:

- Red de Instalaciones: Proporciona un entorno seguro para la instalación de equipos, ya que impide las conexiones desde el exterior, y por lo tanto la explotación de vulnerabilidades en equipos que están en fase de actualización.
- Red de cuarentena: Proporciona un entorno restringido, en el que aquellos equipos infectados por virus/gusanos o intrusiones pueden ser analizados, desinfectados y recuperados a su estado normal sin afectar a los equipos de la red corporativa.

@ <https://asyc.uc3m.es/index.php?Id=22>



4. DATOS Y EVOLUCIÓN.

4.1.- Equipamiento conectado a la Red.-

RED TRONCAL	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Concentradores stand-alone	140	150	150	70	10	0	0	
Servidores de terminal stand-alone	0	0	0	0	0			
Routers	4	7	11	11	11	7	11	9
Conmutadores ETHX	30	64	75	77	99	132	220	288
Puertos ETHX en conmutadores	1496	1648	1.932	4300	5611	6691	9431	10900
Puertos Gigabit Ethernet de usuario final						144	144	456
Equipos para Gestión de Red	2	1	1	6	11	11	15	18
Direcciones IP asignadas				7500	10000	10841	10260	10899
Direcciones IP activas simultáneas 3h.	3175	4568	5.314	7200	9067	8952	5719	6174
Subredes IP								126
SERVIDORES								
Servidores UNIX	44	43	50	60	73	76	79	87
Servidores Windows NT – 2000 – 2003	29	35	37	45	51	57	58	63
Impresoras en red			215	245	307	328	370	
ESTACIONES								
PCs y Mac's							1995	
PCs en aulas informáticas generales	628	780	877	921	1080			1108
PCs en aulas de docencia							200	

4.2.-Aulas Informáticas de uso general.-

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Aulas Informáticas	10	14	19	26	29	34	38	40	43	44	44	48
Puestos de trabajo	199	285	365	519	576	692	779	821	971	985	985	1108



4.3.- Usuarios dados de alta en Servicios.-

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Cuentas para Correo Electrónico y para Servicios de Red PAS y PDI	592	880	1.328	1.951	2.496	2.259	2.875	3.302	4.211	5.115	5.963	6.828
Nuevas solicitudes de cuentas de correo		288	448	623	545	159	616	427	909	904	848	865
Cuentas activas de correo electrónico para alumnos				4.551	7.345	11.989	17.901	24.056	30.619	37.748	43.266	34.580
Usuarios de Fax en Red	33	52	70	76	80	82	95	100	76	78	85	0
Máquinas soportadas por el servicio de Back-Up automático	----- -	34	50	61	87	80	96	89	115	92	129	133

- En Noviembre de 1.996 las cuentas para Correo Electrónico y sus palabras de paso asociadas, pasan a ser utilizadas para todos los servicios soportados por la Red.
- A partir del año 2.000 se realizan limpiezas periódicas de cuentas no utilizadas.
- Los anteriores datos son válidos a fecha 31 de Diciembre.
- A partir del año 2.006 se realizan desactivaciones periódicas de cuentas de correo de alumnos no utilizadas.



5. RECURSOS HUMANOS.

Plantilla a 31 de Diciembre de 2.006						
	Desarrollo y Soporte	Centros de Atención a Usuarios	Infraestruct. Informática y Comunic.	Dirección-Administración	TOTAL	Fuera del Sdl
Dirección	1		1	1	3	
Funcionarios Gr. A	3		6		9	1
Funcionarios Gr. B	5	7	17		29	6
Funcionarios Gr. C	1	6	5	3	15	6
Funcionarios Gr. D				1	1	
Laborales	1		2		3	
TOTAL	11	13	31	5	60	13

Plantilla a 31 de Diciembre en el Servicio de Informática						
	Desarrollo y Soporte	Centros de Atención a Usuarios	Infraestructura Informática	Dirección-Administración	TOTAL	Fuera del Sdl
1.996	10	0	12	2	24	
1.997	8	2	13	2	25	
1.998	7	6	13	2	28	
1.999	7	11	14	3	35	
2.000	7	13	14	3	37	
2.001	8	15	17	3	43	
2.002	8	15	17	3	43	8
2.003	10	16	20	4	50	10
2.004	10	16	20	4	50	10
2.005	10	14	30	5	59	13
2006	11	13	31	5	60	13



6. OBJETIVOS Y PRESUPUESTOS 2.006.

Al igual que el resto de unidades que forman parte de la Administración Universitaria, nuestra unidad afrontó el año 2.006 integrada en el mecanismo de gestión de Dirección por Objetivos. Esos objetivos, marcados a partir de las directrices procedentes del Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas, nos han permitido disponer de un marco de actuación en línea con el desarrollo general de la universidad, y nos han facilitado la labor de seguimiento de nuestros trabajos y proyectos.

De igual forma, nuestra unidad trata de cumplir año tras año con los gastos e inversiones previamente planificados. Las cifras correspondientes al año, y su comparación con los anteriores se reflejan en el siguiente cuadro: